

Sehr geehrter Gast,

wir bitten Sie um aufmerksame Lektüre der nachfolgenden Reisebedingungen. Diese werden, soweit wirksam einbezogen, Bestandteil des Reisevertrages, den Sie - nachstehend „Reisender“ oder „Kunde“ - mit Ahrtal-Tourismus Bad Neuenahr-Ahrweiler e.V., nachstehend „AT“ abgekürzt, als Reiseveranstalter abschließen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Gruppenbuchungen des Ahrtal-Tourismus Bad Neuenahr-Ahrweiler e.V.

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen sind Grundlage und Bestandteil jeder vertraglichen Vereinbarung zwischen dem Ahrtal-Tourismus und dem Auftraggeber. Mit der Buchung erkennt der Auftraggeber diese Bedingungen an.

Vertragsabschluss

Verträge zwischen dem AT und dem Auftraggeber kommen schriftlich zustande. Angebote sind freibleibend. Der AT verpflichtet sich, den Auftraggeber unverzüglich über Leistungsänderungen oder Abweichungen in Kenntnis zu setzen.

Preise

Es gelten die auf der Buchungsbestätigung angegebenen Preise.

Teilnehmerzahl

Die maximale Teilnehmerzahl bei einer Führung beträgt 20 Personen. Bei speziellen Themenführungen kann sich die zulässige Teilnehmerzahl verringern. Bei Überschreitung der Gruppengröße ist die Beauftragung eines weiteren Gästeführers erforderlich.

Zahlungsbedingungen

Der vereinbarte Preis muss 14 Tage nach Rechnungsstellung ohne Abzug auf das Konto vom AT überwiesen werden, es sei denn, es wurde etwas anderes vereinbart. Bei Barzahlung ist der vereinbarte Preis vor Beginn der Führung zu entrichten.

Stornierungsbedingungen / Nichterscheinen

Ein Rücktritt vom Vertrag ist in jedem Fall in schriftlicher Form an den AT zu richten.

- Bei Rücktritt mehr als 4 Wochen vor dem vereinbarten Termin wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 15,- erhoben.
- Bei Rücktritt ab 28 Tage vor dem vereinbarten Termin werden 50% des vereinbarten Preises fällig.
- Bei Rücktritt ab 7 Tage vor dem vereinbarten Termin werden 100% des vereinbarten Preises fällig.
- Bei Nichterscheinen des Kunden werden ebenfalls 100% des vereinbarten Betrages in Rechnung gestellt.

Verspätungen

Bitte versuchen Sie pünktlich zu sein, teilen Sie uns Verspätungen bitte umgehend mit (02641 91710). Bei Verspätung der Gäste wartet der Gästeführer 30 Minuten am vereinbarten Treffpunkt. Bei Verspätung besteht kein Anspruch auf Verlängerung der Führung oder Reduzierung des Preises.

Terminverschiebung bzw. Aufhebung des Vertrages

Der AT verpflichtet sich im Falle einer bei Vertragsabschluss nicht vorhersehbaren Verhinderung der vorgesehenen Gästeführer für entsprechenden Ersatz zu sorgen. Sollte ein Ersatz nicht verfügbar sein, so hält sich der AT das Recht vor, den Termin zu verschieben oder vom Vertrag zurückzutreten. Bei höherer Gewalt entsteht keinerlei Anspruch auf Ersatzleistung.

Besondere Regelungen im Zusammenhang mit Pandemien (insbesondere dem Corona-Virus)

Die Parteien sind sich einig, dass die vereinbarten Reiseleistungen durch die jeweiligen Leistungserbringer stets unter Einhaltung und nach Maßgabe der zum jeweiligen Reisezeitpunkt geltenden behördlichen Vorgaben und Auflagen erbracht werden.

Der Reisende erklärt sich einverstanden, angemessene Nutzungsregelungen oder -beschränkungen der Leistungserbringer bei der Inanspruchnahme von Reiseleistungen zu beachten und im Falle von auftretenden typischen Krankheitssymptomen die Reiseleitung und den Leistungsträger unverzüglich zu verständigen.

WWW.AHRTAL.DE