



Pressemitteilung

Ahrtal: 22. Juni 2018

ServiceQualität und Barrierefreiheit

Drei Betriebe aus dem Ahrtal in Mainz ausgezeichnet

Drei Betriebe aus dem Ahrtal wurden am 13. Juni im Rahmen der Zertifizierungsveranstaltung „ServiceQualität Deutschland“ und „Reisen für Alle“ im Kurfürstlichen Schloss in Mainz durch den rheinland-pfälzische Wirtschaftsminister Dr. Volker Wissing mit den Siegeln „ServiceQualität Deutschland“ sowie „Reisen für Alle“ ausgezeichnet. Die Ahrtal-Jugendherberge Bad Neuenahr-Ahrweiler hat ihr Angebot besonders für gehbehinderte Menschen und Rollstuhlfahrer barrierefrei optimiert und wurde dadurch als „Barrierefreier Betrieb“ mit dem Siegel „Reisen für Alle“ ausgezeichnet. Das Hotel & Restaurant Ruland aus Altenahr und die Firma htc hemmers travel consulting GmbH aus Grafschaft wurden beide mit dem Qualitätssiegels „Service Qualität Deutschland“ ausgezeichnet.

Viele kleine und mittelständische Betriebe im Ahrtal unterziehen sich dem Qualifizierungsprozess und zeigen damit, wie bedeutsam ihnen die Service Qualität gegenüber dem Kunden ist. Guter Kundenservice, hohe Dienstleistungsqualität und barrierefreie Angebote für den Gast – die Anforderungen an die Betriebe und touristischen Anbieter wachsen zunehmend. Denn die Zielgruppe und ihre Ansprüche ändern sich stetig.

Zu dem Prozess gehört es auch, im eigenen Betrieb entsprechende Maßnahmen umzusetzen. Im Bereich „ServiceQualität Deutschland“ gilt es, Verbesserungsprozesse anzustoßen, die Mitarbeiter einzubinden und deren Dienstleistungsorientierung kontinuierlich zu fördern. Im Rahmen der Zertifizierung „Reisen für Alle“ erfolgt eine Bestandsaufnahme der Gegebenheiten vor Ort durch einen geschulten Erheber. Dabei wird beispielsweise überprüft, ob die Türbreiten breit genug für Rollstuhlfahrer und entsprechende Bewegungsflächen vorhanden sind. Die Gastgeber und touristischen Leistungsträger bieten den Gästen somit geprüfte, detaillierte und verlässliche Informationen, die die Gäste bei ihrer Reiseentscheidung hilfreich unterstützen.

Der Ahrtal-Tourismus berät und unterstützt seine Mitglieder zu den Themen Barrierefreiheit und ServiceQualität mit besonderen Ansprechpartnern, Maximilian Scholl (Reisen für alle) und Stefanie Ley (Servicequalität).

Weitere Informationen beim Ahrtal-Tourismus Bad Neuenahr-Ahrweiler e.V., Tel. 02641/91710, info@ahrtaltourismus.de, www.ahrtal.de.

